



MANUAL DE USUARIO
SDSI-CITAJUEZ-M-0003V-2020: El Juez te escucha,
programa tu cita
Mayo, 2020

| Nombres y Apellidos / Cargo | | Firma | Fecha |
|-----------------------------|--|-------|------------|
| Elaborado por | Iván Escudero Caján / Programador Java | | 06/05/2020 |
| Revisado por | José Moreno Abanto / Coordinador | | 06/05/2020 |
| Aprobado por | | | |



INDICE

| | |
|--|----|
| 1. INTRODUCCIÓN | 4 |
| 2. OBJETIVOS | 4 |
| 3. ALCANCE | 4 |
| 4. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA..... | 4 |
| 4.1. Descripción del módulo u opción..... | 4 |
| 4.2. Descripción de perfiles | 4 |
| 4.3. Mapa de navegación | 5 |
| 5. FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA..... | 5 |
| 5.1. Módulo de Inicio de sesión | 5 |
| 5.1.1. Con casilla | 5 |
| 5.1.2. Sin casilla | 6 |
| 5.1.3. SIJ | 6 |
| 5.1.4. Registrarse..... | 7 |
| 5.1.5. Olvido su Contraseña | 8 |
| 5.2. Cambiar Clave | 10 |
| 5.3. Bandeja Con Casilla / Sin Casilla | 11 |
| 5.3.1. Citas..... | 11 |
| 5.3.2. Nuevo..... | 12 |
| 5.3.2.1. Corte Suprema | 13 |
| 5.3.2.1.1. Por Filtros | 13 |
| 5.3.2.2. Corte Superior | 14 |
| 5.3.2.2.1. Por Filtros | 14 |
| 5.3.2.2.2. Por Código de Expediente | 15 |
| 5.3.2.2.3. Búsqueda Histórica | 15 |
| 5.3.3. Cancelar..... | 19 |
| 5.3.4. Reprogramar | 20 |
| 5.3.5. Ver Seguimiento | 21 |
| 5.3.6. Ver Respuesta del Juez..... | 22 |
| 5.4. Bandeja SIJ..... | 24 |
| 5.4.1. Citas | 24 |
| 5.4.2. Link de Videoconferencia | 25 |
| 5.4.3. Responder Cita | 26 |
| 5.4.4. Iniciar Cita | 27 |
| 5.4.5. Finalizar Cita | 28 |
| 6. GLOSARIO DE TÉRMINOS | 28 |
| 7. PREGUNTAS FRECUENTES | 29 |



HISTORIAL DE VERSIONES

| Fecha de Elaboración | Versión | Elaborado por | Descripción | Revisado por | Fecha de Revisión |
|----------------------|---------|-------------------------------|----------------------------|--------------------------------|-------------------|
| 25/07/2019 | 1.0 | Yngrid Joan Yaya Calero | Primera versión de la guía | Jaime Henríquez González | 25/07/2019 |
| 19/09/2019 | 1.1 | José Moreno Abanto | Segunda versión de la guía | José Moreno Abanto | 19/09/2019 |
| 17/10/2019 | 1.2 | José Moreno Abanto | Tercera versión de la guía | José Moreno Abanto | 17/10/2019 |
| 06/05/2020 | 1.3 | Iván Escudero Caján | Tercera versión de la guía | José Moreno Abanto | 05/05/2020 |



| | |
|--------------------------------------|---|
| Código | SDSI-CITAJUEZ-M-0003V-2020 |
| Sistema / Módulo / Aplicación | <i>El Juez te escucha, programa tu cita</i> |
| Documento(s) asociado(s) | GLPI # 156233 |

1. INTRODUCCIÓN

Este documento contiene información necesaria para el correcto uso de la Aplicación Web El Juez te escucha, programa tu cita por parte del usuario, siendo este documento un manual de usuario final.

2. OBJETIVOS

El objetivo del presente documento es mostrar la forma correcta del uso del aplicativo.

3. ALCANCE

El alcance del presente documento es para todo usuario que interactuará con el Aplicativo.

4. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA

4.1. Descripción del módulo u opción

| MÓDULO / OPCIÓN | DESCRIPCIÓN |
|-----------------|--|
| Citas | Es el módulo principal del sistema, permite gestionar las citas de los justiciables con los Magistrados del Poder Judicial. El usuario Justiciable puede ser cualquier ciudadano que forme parte de un proceso Judicial, como también un abogado. |

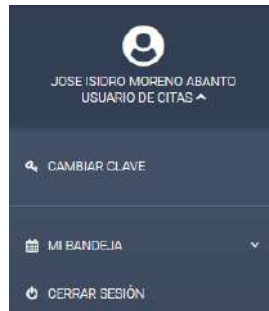
4.2. Descripción de perfiles

| N° | PERFIL | DESCRIPCIÓN |
|----|----------------------------|--|
| 1 | Usuario Justiciable | Es el usuario que se encarga de gestionar sus citas con los Magistrados del Poder Judicial. Puede visualizar los horarios disponibles del Magistrado, agregar una nueva cita, reprogramar una cita y cancelar una cita. |



4.3. Mapa de navegación

| Opciones | |
|----------|---------------|
| | Cambiar Clave |
| | Mi Bandeja |
| | Citas |
| | Cerrar sesión |



5. FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA

5.1. Módulo de Inicio de sesión

Para ingresar al aplicativo web se debe colocar en el Browser la url del Sistema Web “El Juez te escucha, programa tu cita”.

Para iniciar sesión en la aplicación web se tiene las siguientes opciones:

5.1.1. Con casilla

Se debe seleccionar la opción “Con Casilla” que se muestra en el login.

Luego, se debe de ingresar el usuario de la casilla SINOE, la contraseña y finalmente el código CAPTCHA.

Para terminar el proceso, se debe seleccionar la opción “Iniciar Sesión”.



5.1.2. Sin casilla

Se debe seleccionar la opción “Sin Casilla” que se muestra en el login.

Luego, se debe de ingresar el usuario del sistema, la contraseña finalmente el código CAPTCHA.

Para terminar el proceso, se debe seleccionar la opción “Iniciar Sesión”.

The screenshot shows the login interface for 'Sin Casilla'. At the top, there are three tabs: 'Con Casilla', 'Sin Casilla' (which is selected), and 'SIJ'. Below the tabs are input fields for 'Usuario', 'Contraseña', and 'NÚMERO CAPTCHA'. A red arrow points to the 'Iniciar Sesión' button. Below the button is a 'Registrar' button and a link for '¿Olvidó su contraseña? instrucciones'. At the bottom, there is a 'Nota' section with contact information for the Service Desk.

El sistema verificará la autenticidad de la información ingresada. De verificar que todo este correcto, el usuario podrá ingresar al sistema.

5.1.3. SIJ

Esta opción de login estará habilitada para los usuarios del Sistema Integrado Judicial, que pertenezcan a los perfiles: Vocal Supremo, Relator o Secretario.

Se debe seleccionar la opción “SIJ” que se muestra en el login.

The screenshot shows the login interface for 'SIJ'. At the top, there are three tabs: 'Con Casilla', 'Sin Casilla', and 'SIJ' (which is selected). Below the tabs are input fields for 'Usuario', 'Contraseña', and 'NÚMERO CAPTCHA'. A red arrow points to the 'Iniciar Sesión' button. Below the button is a 'Registrar' button and a link for '¿Olvidó su contraseña? instrucciones'. At the bottom, there is a 'Nota' section with contact information for the Service Desk.

Luego, se debe de ingresar el usuario y contraseña del SIJ Suprema. Luego, el captcha y, finalmente, se debe seleccionar la opción “Iniciar Sesión”

5.1.4. Registrarse

Esta opción permite a un Justiciable crear un usuario propio del sistema web “El Juez te escucha, programa tu cita”. Para ello se debe dar clic en el botón “Registrar”

El sistema solicitará ingresar los datos del Número de Documento de Identidad (DNI).

Una vez ingresada la información, estos datos serán validados con el servicio de RENIEC.

Si los datos se lograron validar correctamente, se muestra la siguiente pantalla:



Datos Registrados

▼ DATOS PERSONALES

Dni: Nombres: YNGRID JOAN
Apellido Paterno: YAYA Apellido Materno: CALERO

▼ CREDENCIALES

Usuario: Clave: S7KU7

Hemos enviado al Correo electrónico ingresado un mensaje con la confirmación de registro

Aceptar

De lo contrario el sistema mostrará el siguiente mensaje:
“Datos no coinciden con el DNI ingresado.”

5.1.5. Olvido su Contraseña

Para ingresar al aplicativo web debe colocar en el Browser la url del Sistema Web “El Juez te escucha, programa tu cita”.

Seleccionamos la opción “Sin Casilla” y hacemos clic sobre la opción **¿Olvido su contraseña?**

PODER JUDICIAL

EL JUEZ TE ESCUCHA
PROGRAMA TU CITA

Con Casilla Sin Casilla SI

Usuario:

Contraseña:

NOVYE CAPTCHA

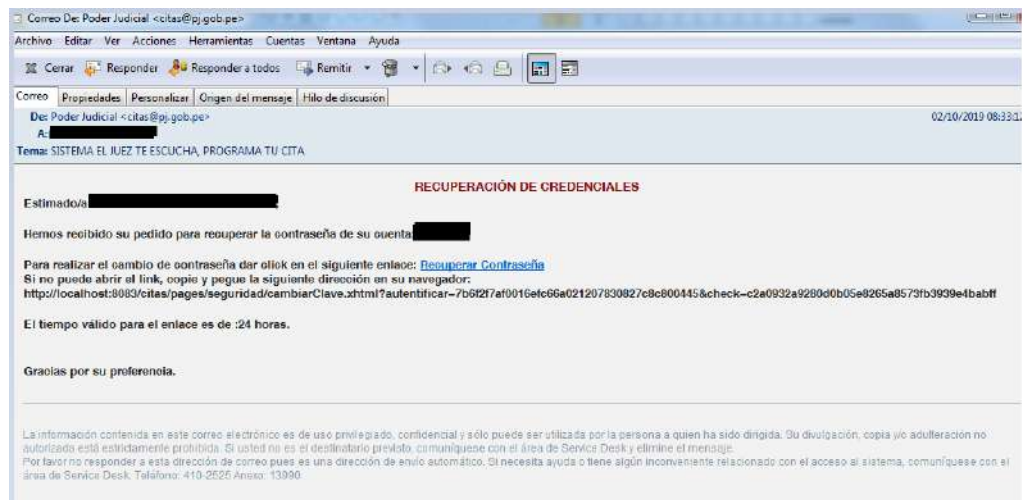
¿Olvido su contraseña?
Instrucciones

Nota
Asesoría y/o consultas llamar al Centro de Servicio - Service Desk.
- Horario Atención: Lunes - Viernes 8:00 - 17:00
- Teléfono: (+511) 4102525 Anexo: 12990
- Correo: servicios@qto.gob.pe

Se muestra la siguiente pantalla, en la cual ingresamos el correo electrónico que ingresamos al momento de registrarnos, el código captcha y hacemos clic en la opción “Solicitar”.



El Sistema envía un mensaje al correo electrónico ingresado, con un link de acceso a la opción de cambiar contraseña.



Copiamos el link enviado y lo pegamos en el Browser, y se nos muestra la siguiente página, en la que debemos ingresar la nueva contraseña y hacer clic en el botón guardar

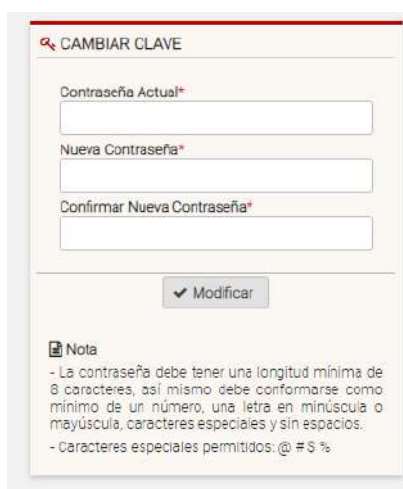
5.2. Cambiar Clave

Una vez que el usuario ingresa al sistema, hacemos clic sobre el nombre del Usuario y se muestra la opción **Cambiar Clave**.

Luego, seleccionamos la opción “**Cambiar Clave**”



Se mostrara un formulario en el cual se debe de ingresar la contraseña actual, la nueva contraseña y la confirmación de la nueva contraseña

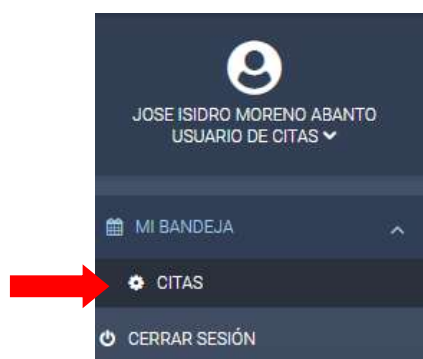
A screenshot of a web form titled 'CAMBIAR CLAVE'. The form has a light beige background and a red border. It contains three input fields: 'Contraseña Actual*', 'Nueva Contraseña*', and 'Confirmar Nueva Contraseña*'. Below the input fields is a button labeled 'Modificar' with a checkmark icon. At the bottom, there is a 'Nota' section with a small icon and text explaining password requirements: '- La contraseña debe tener una longitud mínima de 8 caracteres, así mismo debe conformarse como mínimo de un número, una letra en minúscula o mayúscula, caracteres especiales y sin espacios.' and '- Caracteres especiales permitidos: @ # \$ %'.

Ingresamos los datos solicitados y hacemos clic en la opción “**Modificar**”

5.3. Bandeja Con Casilla / Sin Casilla

5.3.1. Citas

Una vez que el usuario ingresa al sistema, se muestra el menú del usuario: Mi Bandeja / Citas
Seleccionar la opción “Citas”



Se mostrará la bandeja de citas realizadas por el usuario, en donde se podrá filtrar por los siguientes criterios:

- Nro. De cita: Filtrar una cita en particular.
- Fecha de inicio: Filtrar a partir de una fecha en particular, como fecha mínima es el 01/08/2019 y como fecha máxima son 6 meses posteriores a partir de la fecha actual.
- Fecha de fin: Filtrar hasta una fecha en particular, como fecha mínima es la fecha de inicio y como fecha máxima son 6 meses posterior a la fecha de inicio.
- Estado: Filtrar las citas por el estado en el cual se encuentran.

Para poder realizar el filtro, se debe de hacer clic en el botón “Buscar”. Además, se mostrarán las siguientes opciones:

- Nuevo: Opción donde se podrá agregar una nueva cita.
- Cancelar: Opción donde se podrá cancelar una cita.
Solo se puede cancelar una cita si la cancelación se encuentra dentro de las 24 horas a partir de haber realizado el registro.
- Reprogramar: Opción donde se podrá reprogramar una cita
Solo se puede reprogramar una cita si la reprogramación se encuentra dentro de las 24 horas a partir de haber realizado el registro.
- Ver seguimiento: Opción que permite ver el seguimiento que ha tenido la programación de la cita.
- Ver respuestas: Opción que permite ver la respuesta de una cita en Estado **Atendido con respuesta**, de un Juez ante la programación de una cita, **esto permite al Justiciable tomar una mejor decisión para reprogramar o cancelar una cita.**



EL JUEZ TE ESCUCHA
PROGRAMA TI CITA 1.0.5

Mi Bandeja > Citas

FILTROS

Nro. Cita: Fecha de inicio: 18/05/2020 Fecha de fin: 15/09/2020 Estado: Pendiente

LISTA DE CITAS

| | NRO. CITA | NRO. EXPEDIENTE | DISTRITO JUDICIAL - ORGANISMO JURISDICCIONAL | FECHA Y HORA | VIDEOCONFERENCIA | ESTADO | |
|--|-----------|-----------------------|--|--------------------------------|---|-----------------------|--|
| | 520 | COMPETENCIA: 3 - 2020 | CORTE SUPREMA - SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 19/05/2020 12:00 PM - 12:04 PM | 00 DIAS - 23 HORAS - 45 MINUTOS - 53 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCIÓN | |
| | 528 | CASACION: 5 - 2020 | CORTE SUPREMA - SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 20/05/2020 12:25 PM - 12:29 PM | 00 DIAS - 00 HORAS - 10 MINUTOS - 53 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCIÓN | |
| | 521 | CASACION: 5 - 2020 | CORTE SUPREMA - SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 27/05/2020 12:25 PM - 12:29 PM | 00 DIAS - 00 HORAS - 10 MINUTOS - 53 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCIÓN | |
| | 522 | CASACION: 5 - 2020 | CORTE SUPREMA - SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 04/06/2020 12:15 PM - 12:19 PM | 17 DIAS - 00 HORAS - 00 MINUTOS - 53 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCIÓN | |

Total 4 registros

+ Nuevo Cancelar Reprogramar

Atención Virtual

Av. Paseo de la República S/N Palacio de Justicia, Cercado, Lima - Perú
Copyright - 2019 Todos los derechos reservados
Recomendado para Chrome, Mozilla Firefox, Explorer 9 o versiones superiores

5.3.2. Nuevo

Hacer clic en el botón “Nuevo” de la bandeja de Citas.

EL JUEZ TE ESCUCHA
PROGRAMA TI CITA 1.0.5

Mi Bandeja > Citas

FILTROS

Nro. Cita: Fecha de inicio: 18/05/2020 Fecha de fin: 15/09/2020 Estado: Pendiente

LISTA DE CITAS

+ Nuevo Cancelar Reprogramar

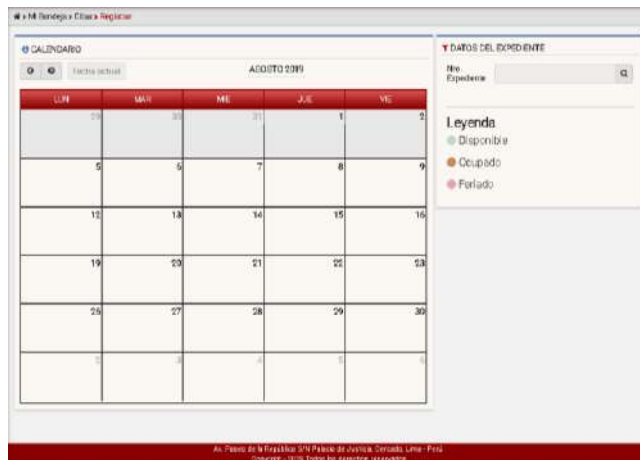
| | NRO. CITA | NRO. EXPEDIENTE | DISTRITO JUDICIAL - ORGANISMO JURISDICCIONAL | FECHA Y HORA | VIDEOCONFERENCIA | ESTADO | |
|--|-----------|-----------------------|--|--------------------------------|---|-----------------------|--|
| | 520 | COMPETENCIA: 3 - 2020 | CORTE SUPREMA - SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 19/05/2020 12:00 PM - 12:04 PM | 00 DIAS - 23 HORAS - 45 MINUTOS - 53 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCIÓN | |
| | 528 | CASACION: 5 - 2020 | CORTE SUPREMA - SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 20/05/2020 12:25 PM - 12:29 PM | 00 DIAS - 00 HORAS - 10 MINUTOS - 53 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCIÓN | |
| | 521 | CASACION: 5 - 2020 | CORTE SUPREMA - SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 27/05/2020 12:25 PM - 12:29 PM | 00 DIAS - 00 HORAS - 10 MINUTOS - 53 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCIÓN | |
| | 522 | CASACION: 5 - 2020 | CORTE SUPREMA - SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 04/06/2020 12:15 PM - 12:19 PM | 17 DIAS - 00 HORAS - 00 MINUTOS - 53 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCIÓN | |

Total 4 registros

Atención Virtual

Av. Paseo de la República S/N Palacio de Justicia, Cercado, Lima - Perú
Copyright - 2019 Todos los derechos reservados
Recomendado para Chrome, Mozilla Firefox, Explorer 9 o versiones superiores

Se mostrará la siguiente pantalla, donde para mostrar de horarios disponibles, ocupados y registrar una nueva cita, se debe buscar el expediente en la opción buscar, para ellos hacemos clic en el botón:



A continuación se abrirá una ventana en la cual se podrá realizar la búsqueda de expedientes, de las siguientes opciones:

5.3.2.1. Corte Suprema

Seleccionamos la opción Corte Suprema y nos carga el siguiente formulario:

5.3.2.1.1. Por Filtros

Para lo cual se debe de ingresar los siguientes datos: Sala Suprema, N° de Expediente y Año, hacer clic en el botón **Buscar**. Luego de esto se mostrara la lista de Distrito Judicial y el Órgano Jurisdiccional de los expedientes que coinciden, seleccionamos el expediente deseado y hace clic en el botón **Aceptar**.

Búsqueda Expediente

CORTE SUPREMA CORTE SUPERIOR

Por Filtros

Sala Suprema: PRIMERA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA

N° Expediente: 1

Año: 2017

Buscar

LISTA DE EXPEDIENTES

| NRO. EXPEDIENTE | DISTRITO JUDICIAL | ORGANO JURISDICCIONAL |
|-------------------|-------------------|---|
| CASACION 1 - 2017 | CORTE SUPREMA | PRIMERA SALA DE DERECHO CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA |

1 2

Aceptar Cancelar

5.3.2.2. Corte Superior

Seleccionamos la opción Corte Suprema y nos carga el siguiente formulario:

Búsqueda Expediente

CORTE SUPREMA CORTE SUPERIOR

Por Filtros Por Código de Expediente Búsqueda Historica

Distrito Judicial: Seleccione

Instancia: Seleccione

Especialidad: Seleccione

N° Expediente:

Año:

Buscar

LISTA DE EXPEDIENTES

| NRO. EXPEDIENTE | DISTRITO JUDICIAL | ORGANO JURISDICCIONAL |
|------------------------------|-------------------|-----------------------|
| No se encontraron registros. | | |

2

Aceptar Cancelar

5.3.2.2.1. Por Filtros

Para lo cual se debe de ingresar los siguientes datos: Distrito Judicial, Instancia, Especialidad, Año y N° Expediente, y hacer clic en el botón **Buscar**. Luego de esto se mostrara la lista de Distrito Judicial y el Órgano Jurisdiccional de los expedientes que coinciden, seleccionamos el expediente deseado y hace clic en el botón **Aceptar**.

Búsqueda Expediente

CORTE SUPREMA CORTE SUPERIOR

Por Filtros | Por Código de Expediente | Búsqueda Histórica

Distrito Judicial: CALLAO
 Instancia: SALA SUPERIOR
 Especialidad: CIVIL
 N° Expediente: 1
 Año: 2017

LISTA DE EXPEDIENTES

| NRO. EXPEDIENTE | DISTRITO JUDICIAL | ORGANO JURISDICCIONAL |
|----------------------------|-------------------|------------------------------------|
| 00001-2017-0-0701-SP-CI-01 | CALLAO | 1ª SALA CIVIL - NUEVA SEDE CENTRAL |

5.3.2.2.2. Por Código de Expediente

Se muestra una caja de texto en la cual se debe ingresar el número completo del expediente, y hace clic en el botón **Buscar**. Luego de esto se mostrara la lista de Distrito Judicial y el Órgano Jurisdiccional de los expedientes que coinciden, seleccionamos el expediente deseado y hace clic en el botón **Aceptar**.

Búsqueda Expediente

CORTE SUPREMA CORTE SUPERIOR

Por Filtros | Por Código de Expediente | Búsqueda Histórica

Nro. Expediente: 00001-2017-0-0701-SP-CI-01

LISTA DE EXPEDIENTES

| NRO. EXPEDIENTE | DISTRITO JUDICIAL | ORGANO JURISDICCIONAL |
|----------------------------|-------------------|------------------------------------|
| 00001-2017-0-0701-SP-CI-01 | CALLAO | 1ª SALA CIVIL - NUEVA SEDE CENTRAL |

5.3.2.2.3. Búsqueda Histórica

Se muestra una lista con los expedientes a los cuales el usuario ha registrado citas anteriormente, para lo cual seleccionaremos el expediente deseado y hacemos clic en el botón **Buscar**. Luego de esto se mostrara la lista de Distrito Judicial y el Órgano Jurisdiccional de los expedientes que coinciden, seleccionamos el expediente deseado y hace clic en el botón **Aceptar**.

Luego de haber realizado la búsqueda del expediente, se mostrará una ventana con la siguiente información:

- Los Horarios disponible, los cuales se mostraran de acuerdo a lo siguiente:
 - Corte Suprema : En la Tarde de 12:00 p.m a :01:00 p.m
 - Corte Superior : En la Mañana de 08:15 a.m a 09:15 a.m
En la Tarde de 4:15 p.m a 4:45 p.m

Nombre y foto del magistrado:

- Si el expediente se encuentra en SALA, se muestra la información del presidente de la sala.
- Si el expediente se encuentra en un Juzgado, se muestra la información del Juez que tiene asignado el expediente.

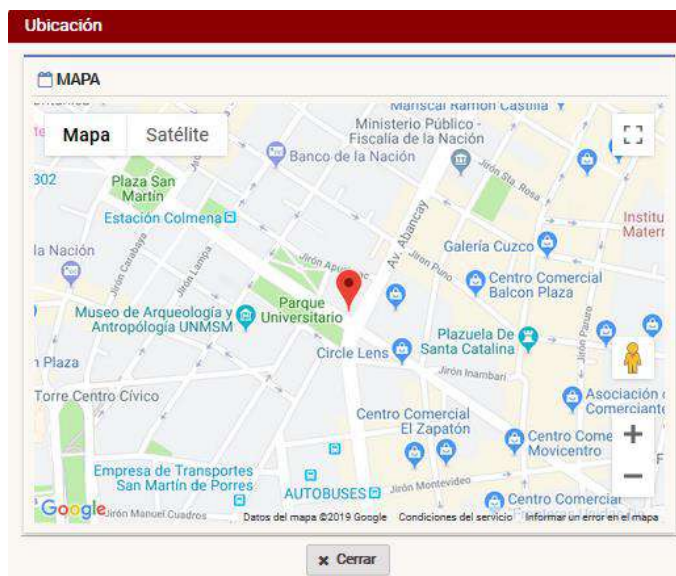
Órgano jurisdiccional

Distrito judicial

Dirección donde se encuentra el expediente físicamente

Opción "Ver ubicación": permite visualizar la dirección en Google Map.

Ver ubicación:

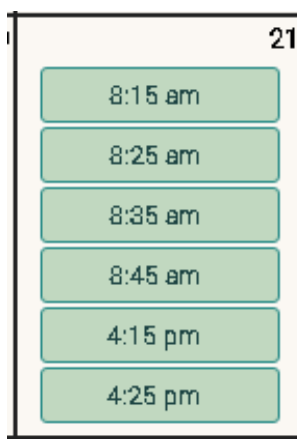


Además, se podrá visualizar el calendario cargado con los horarios disponibles y ocupados que tiene el magistrado encargado del expediente. Se podrá realizar el filtro por horarios disponibles, horarios ocupados y todos los horarios.

Los horarios disponibles se muestran de color verde, los horarios ocupados de color anaranjado y los días feriados de color rosado

Los horarios disponibles están divididos en los turnos mañana y tarde.

Para reservar una cita, se debe hacer **click en cualquier espacio de la fecha del calendario** que se quiere reservar para la cita.



Al hacer clic, se mostrará la siguiente ventana

(*) La opción de Cita Virtual actualmente está habilitada solo para las Citas programadas para Expedientes de la Corte Suprema.

En esta ventana se debe seleccionar el turno de la cita: Mañana o tarde. Al seleccionar el turno, el sistema habilitará los horarios disponibles para ese turno, el justiciable escogerá el horario que mayor le convenga haciendo clic sobre la hora.

El horario escogido se marcará de color “Rojo”. Se debe ingresar un motivo, el cual puede ser:

- Demora en la sentencia
- Demora en la calificación de la demanda
- Demora en elevación de expedientes
- Advertencia de vicios procesales

Luego, se debe ingresar una descripción y finalmente seleccionar la opción “Registrar”.

Una vez ingresada la cita, se muestra un resumen con la información consignada en el registro: Nro. De expediente, fecha y hora de la cita.

Finalmente, la fecha y hora ingresadas serán marcadas como ocupadas dentro del calendario.

5.3.3. Cancelar

Para cancelar una cita, primero la debemos de seleccionar de la bandeja (solo se podrán cancelar citas en estado Pendiente de Atención), con lo cual se habilitara el botón Cancelar.

EL JUJUEZ TE ESCUCHA
PROGRAMA TU CITA 1.0.5

MI BANDAJA > CITAS

FILTROS

Nro. Cita: Fecha de inicio: 19/05/2020 Fecha de fin: 13/09/2020 Estado: Pendiente

LISTA DE CITAS

| NRO. CITA | NRO. EXPEDIENTE | DISTRITO JUDICIAL - ORGANO JURISDICCIONAL | FECHA Y HORA | VIDEOCONFERENCIA | ESTADO |
|-----------|--------------------|--|--------------------------------|---|-----------------------|
| 520 | COMPETENCIA 3-2020 | CORTE SUPREMA - SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 19/05/2020 12:00 PM - 12:04 PM | 00 DIAS - 23 HORAS - 10 MINUTOS - 49 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCION |
| 523 | CASACION 5-2020 | CORTE SUPREMA - SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 20/05/2020 12:25 PM - 12:25 PM | 01 DIA - 29 HORAS - 35 MINUTOS - 49 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCION |
| 521 | CASACION 5-2020 | CORTE SUPREMA - SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 27/05/2020 12:25 PM - 12:25 PM | 05 DIAS - 22 HORAS - 35 MINUTOS - 49 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCION |
| 522 | CASACION 5-2020 | CORTE SUPREMA - SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 04/06/2020 12:15 PM - 12:19 PM | 16 DIAS - 23 HORAS - 25 MINUTOS - 49 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCION |

Total 4 registros.

Atención Virtual

Av. Paseo de la República S/N Palacio de Justicia, Cercado, Lima - Perú
Copyright - 2019 Todos los derechos reservados.
Recomendado para Chrome, Mozilla Firefox, Explorer 9 o versiones superiores

Al seleccionar la opción cancelar, se mostrará la siguiente ventana:

CANCELAR CITA

DETALLE LA CITA

Nro. cita: 15
 Nro. Expediente: 00001-2019-0-1801-SP-CI-04
 Instancia: 4° SALA CIVIL
 Distrito Judicial: LIMA
 Fecha: 13/08/2019 Hora: 08:15 a.m - 08:25 a.m
 Estado: Pendiente de atención

REGISTRADO Proceso lento

MOTIVO DE LA CANCELACIÓN

Seleccione un motivo

Seleccione

Motivo de la cancelación de la cita

120 caracteres restantes.

Aceptar Cancelar

Se debe seleccionar el motivo de la cancelación, el cual puede ser:



- Pedido atendido
- Razones personales.
Luego se debe ingresar el motivo de la cancelación y finalmente seleccionar la opción "Aceptar".

5.3.4. Reprogramar

Para reprogramar una cita se debe seleccionar la cita que se desea reprogramar (solo se podrán reprogramar citas en estado pendiente de Atención) de la bandeja de citas, solo de esta forma se habilitará la opción: Reprogramar.

| NRO. CITA | NRO. EXPEDIENTE | DISTRITO JUDICIAL - ORGANISMO JURISDICCIONAL | FECHA Y HORA | VIDEOCONFERENCIA | ESTADO |
|-----------|----------------------|--|--------------------------------|---|-----------------------|
| 820 | COMPETENCIA 3 - 2020 | CORTE SUPREMA - SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 19/05/2020 12:00 PM - 12:04 PM | 00 DIAS - 23 HORAS - 10 MINUTOS - 49 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCIÓN |
| 823 | CASACION 5 - 2020 | CORTE SUPREMA - SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 20/05/2020 12:25 PM - 12:25 PM | 01 DIA - 23 HORAS - 35 MINUTOS - 49 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCIÓN |
| 821 | CASACION 5 - 2020 | CORTE SUPREMA - SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 20/05/2020 12:25 PM - 12:25 PM | 01 DIA - 23 HORAS - 35 MINUTOS - 49 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCIÓN |
| 822 | CASACION 5 - 2020 | CORTE SUPREMA - SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 04/06/2020 1:15 PM - 12:19 PM | 16 DIAS - 23 HORAS - 25 MINUTOS - 49 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCIÓN |

Al seleccionar la opción reprogramar, se mostrará la siguiente ventana:

REPROGRAMACIÓN DE CITA

DETALLE LA CITA

Nro. cita: 15
Nro. Expediente: 00001-2019-0-1801-SP-CI-04
Instancia: 4ª SALA CIVIL
Distrito Judicial: LIMA
Fecha: 13/08/2019 Hora: 08:15 a.m - 08:25 a.m
Estado: Pendiente de atención

REGISTRADO: Proceso lento

REPROGRAMACIÓN

Fecha: 21/08/2019
Horario: Seleccione
Motivo de la reprogramación:

120 caracteres restantes.

Aceptar Cancelar

Al ingresar la fecha de reprogramación, se mostrarán los horarios disponibles para la fecha ingresada.

REPROGRAMACIÓN DE CITA

DETALLE LA CITA

Nro. cita: 15
Nro. Expediente: 00001-2019-0-1801-SP-CI-04
Instancia: 4* SALA CIVIL
Distrito Judicial: LIMA
Fecha: 13/08/2019 Hora: 08:15 a.m - 08:25 a.m
Estado: Pendiente de atención

REGISTRADO Proceso lento

REPROGRAMACIÓN

Fecha
21/08/2019

Horario
Seleccione

Seleccione

- 08:15 a.m - 08:25 a.m
- 08:25 a.m - 08:35 a.m
- 08:35 a.m - 08:45 a.m
- 08:45 a.m - 08:55 a.m
- 04:15 p.m - 04:25 p.m
- 04:25 p.m - 04:35 p.m

Se debe seleccionar un horario disponible y luego ingresar el motivo de reprogramación. Finalmente se debe seleccionar la opción "Aceptar". Se mostrará una ventana de confirmación.

Confirmar

¿Esta seguro de reprogramar la cita?

✓ Si x No

Se debe seleccionar la opción "Si".

Finalmente, la cita será reprogramada.

5.3.5. Ver Seguimiento

Para visualizar el seguimiento de las citas se debe seleccionar la opción:



MI BANDEJA > CITAS

FILTROS

Nro. Cita: Fecha de inicio: 18/05/2020 Fecha de fin: 15/09/2020 Estado: Pendiente

LISTA DE CITAS

| | NRO. CITA | NRO. EXPEDIENTE | DISTRITO JUDICIAL - ORIGEN JURISDICCIONAL | FECHA Y HORA | VIDEOCONFERENCIA | ESTADO | |
|--|-----------|-----------------------|--|--------------------------------|---|-----------------------|--|
| | 520 | COMPETENCIA: S - 2020 | CORTE SUPREMA - SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 19/05/2020 12:00 PM - 12:04 PM | 00 DIAS - 23 HORAS - 09 MINUTOS - 06 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCIÓN | |
| | 528 | CASACION: S - 2020 | CORTE SUPREMA - SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 20/05/2020 12:25 PM - 12:29 PM | 01 DIA - 23 HORAS - 34 MINUTOS - 06 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCIÓN | |
| | 521 | CASACION: S - 2020 | CORTE SUPREMA - SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 27/05/2020 12:25 PM - 12:29 PM | 08 DIAS - 23 HORAS - 34 MINUTOS - 06 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCIÓN | |
| | 522 | CASACION: S - 2020 | CORTE SUPREMA - SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 04/05/2020 12:19 PM - 12:19 PM | 16 DIAS - 23 HORAS - 34 MINUTOS - 06 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCIÓN | |

Total: 4 registros. 1 5

Atención Virtual

Av. Paseo de la República S/N Palacio de Justicia, Cercado, Lima - Perú
Copyright - 2019 Todos los derechos reservados
Recomendado para Chrome, Mozilla Firefox, Explorer 9 o versiones superiores

Se abrirá la siguiente ventana:

VER SEGUIMIENTO

DETALLE LA CITA

Nro. cita: 483
Nro. Expediente: REVISION DE MEDIDA DISCIPLINARIA NCPP- 1 - 2017
Instancia: SALA SUPREMA PENAL PERMANENTE
Distrito Judicial: CORTE SUPREMA
Fecha: 22/05/2020 Hora: 8:30 a.m - 8:34 a.m
Solicitante: JORGE CHIAPPE LUZURIAGA
Estado: Pendiente de atención

MOTIVO DE REGISTRO

Demora en calificación de la Demanda
Observación: efefds

Cerrar


En la cual se muestra los movimientos que ha tenido la cita programada (motivo de registro, motivo de cancelación, respuesta del juez, entre otros).

5.3.6. Ver Respuesta del Juez

Para visualizar las citas que han sido respondidas por el Juez, debemos de seleccionar en el filtro de búsqueda de Estado **Atendido con Respuesta** y hacer clic en el botón buscar:



Av. Paseo de la República 9/N Palacio de Justicia, Cercado, Lima - Perú
Copyright - 2019 Todos los derechos reservados
Recomendado para Chrome, Mozilla Firefox, Explorer 9 o versiones superiores

Al seleccionar en el icono , se mostrará la siguiente ventana, donde se podrá observar la respuesta enviada por el magistrado.

DETALLE LA CITA
Nro. cita: 21
Nro. Expediente: 00001-2019-0-1801-SP-CI-04
Instancia: 4ª SALA CIVIL
Distrito Judicial: LIMA
Fecha: 12/08/2019 Hora: 08:25 a.m - 08:35 a.m
Estado: Pendiente de atención

REGISTRADO Proceso lento

RESPUESTA DEL MAGISTRADO
verificar por el aplicativo oej www.poderjudicial.com

Aceptar Respuesta (*) Continuar con la Cita Cerrar

(*) Al aceptar la respuesta, se liberara la cita programada.

Y adicionalmente se muestran las siguientes opciones:

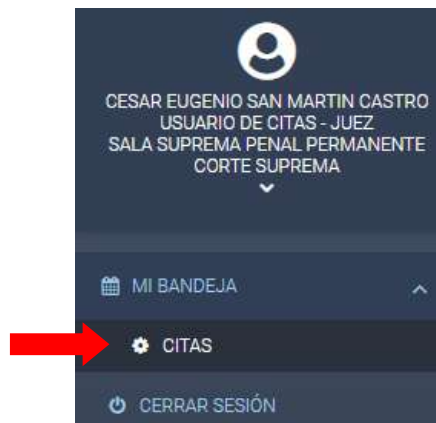
Aceptar Respuesta: Al seleccionar esta opción, la cita se finaliza con el estado **Atendido con respuesta**.

Continuar con la Cita: Al seleccionar esta opción la cita prosigue y la cita cambiar de estado a **Pendiente de Atención**.

5.4. Bandeja SIJ

5.4.1. Citas

Una vez que el usuario ingresa al sistema, se muestra el menú del usuario: Mi Bandeja / Citas
Seleccionar la opción “Citas”



Se mostrará la bandeja de citas realizadas por el usuario, en donde se podrá filtrar por los siguientes criterios:

- Nro. De cita: Filtrar una cita en particular.
- Fecha de inicio: Filtrar a partir de una fecha en particular, como fecha mínima es el 01/08/2019 y como fecha máxima son 6 meses posteriores a partir de la fecha actual.
- Fecha de fin: Filtrar hasta una fecha en particular, como fecha mínima es la fecha de inicio y como fecha máxima son 6 meses posterior a la fecha de inicio.
- Motivo de Registro: Filtra las citas por el motivo por el cual se registraron
- Estado: Filtrar las citas por el estado en el cual se encuentran.
- Documento de identidad: Filtrar por documento de identidad.

Para poder realizar el filtro, se debe de hacer clic en el botón “Buscar”. Además, se mostrarán las siguientes opciones:

- **Link de Videoconferencia:** Opción donde se podrá agregar un link de videoconferencia.
- **Responder:** Opción donde se podrá responder el motivo de una cita.
- **Finalizar:** Opción que permite finalizar una cita.

5.4.2. Link de Videoconferencia

Para poder agregar un link de videoconferencia debe hacer clic en “Link de Videoconferencia”.

EL JUEZ TE ESCUCHA
PROGRAMA 11.01.1.0.6

Mi Bandeja > Citas

FILTROS

Nro. Cita: Fecha de Inicio: 18/05/2020 Fecha de fin: 18/05/2020 Motivo de Registro: [Todos] Estado: Pendeiente Documento de Identidad: []

LISTA DE CITAS

Link de Videoconferencia

| NRO. CITA | NRO. EXPEDIENTE | DISTRITO JUDICIAL - ORGANISMO JURISDICCIONAL | FECHA Y HORA | VIDEOCONFERENCIA | ESTADO |
|-----------|----------------------|--|--------------------------------|---|-----------------------|
| 520 | CONCRETADA: 3 - 2020 | CORTE SUPLENTE - SEGUNDA SALA SUPLENTE CONSTITUCIONAL Y SOCIAL | 14/05/2020 12:00 PM - 12:04 PM | 00 DIAS - 33 HORAS - 33 MINUTOS - 19 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCIÓN |
| 523 | CASACION: 5 - 2020 | CORTE SUPLENTE - SEGUNDA SALA SUPLENTE CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 20/05/2020 12:05 PM - 12:23 PM | 01 DIA - 20 HORAS - 58 MINUTOS - 19 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCIÓN |
| 521 | CASACION: 5 - 2020 | CORTE SUPLENTE - SEGUNDA SALA SUPLENTE CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 07/05/2020 12:05 PM - 12:23 PM | 08 DIAS - 09 HORAS - 58 MINUTOS - 19 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCIÓN |
| 522 | CASACION: 5 - 2020 | CORTE SUPLENTE - SEGUNDA SALA SUPLENTE CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 04/05/2020 12:10 PM - 12:14 PM | 16 DIAS - 39 HORAS - 48 MINUTOS - 19 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCIÓN |

Total 4 registros.

Atención Virtual
Con Link de Videoconferencia

Au: Paseo de la República S/N Palacio de Justicia, Cercado, Lima - Perú
Copyright - 2019 Todos los derechos reservados

Al realizar el clic se abrirá un formulario.

AGREGAR LINK DE VIDEOCONFERENCIA

DETALLE LA CITA

Nro. cita: 474
 Nro. Expediente: 00032-2010-0-0701-JP-CI-01
 Instancia: 5° JUZGADO CIVIL
 Fecha: 14/05/2020 Hora: 8:35 a.m - 8:39 a.m
 Solicitante: JOSE ISIDRO MORENO ABANTO

LINK DE VIDEOCONFERENCIA

Aceptar Cancelar

Suministre el link de la videoconferencia y haga clic en “Aceptar” para registrar los datos.

5.4.3. Responder Cita

Para responder una cita, seleccione la cita y haga clic en “Responder”.

El JUEZ TE ESCUCHA
REGISTRADO 1.0.5

Mi Bandeja > Citas

FILTROS

Nro. Cita: Fecha de inicio: 15/05/2020 Fecha de fin: 15/05/2020 Motivo de Registro: [Todos] Estado: Pendiente

Documento de Identidad:

LISTA DE CITAS

+ Link de Videoconferencia **Responde** Finalizar

| NRO. CITA | NRO. EXPEDIENTE | DISTRITO JUDICIAL - ORGANISMO JURISDICCIONAL | FECHA Y HORA | VIDEOCONFERENCIA | ESTADO |
|-----------|--------------------|--|--------------------------------|---|-----------------------|
| 520 | COMPETENCIA 3-2020 | CORTE SUPLENTE - SEGUNDA SALA SUPLENTE CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 14/05/2020 12:00 PM - 12:00 PM | 00 DÍAS - 19 HORAS - 57 MINUTOS - 08 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCIÓN |
| 521 | CASACION 5-2020 | CORTE SUPLENTE - SEGUNDA SALA SUPLENTE CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 27/05/2020 12:00 PM - 12:00 PM | 01 DÍA - 30 HORAS - 02 MINUTOS - 08 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCIÓN |
| 522 | CASACION 5-2020 | CORTE SUPLENTE - SEGUNDA SALA SUPLENTE CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 04/06/2020 12:12 PM - 12:12 PM | 11 DÍAS - 20 HORAS - 02 MINUTOS - 08 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCIÓN |

Total 4 registros.

Atención Virtual
Con Link de Videoconferencia

Al: Paseo de la República s/n Palacio de Justicia, Cercado, Lima - Perú
Copyright © 2019 Todos los derechos reservados
Recomendado para Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer 9 o versiones superiores

04:02 p. m.
18/05/2020

Se abrirá un formulario en donde puede ingresar la respuesta.

RESPONDER CITA

DETALLE LA CITA

Nro. cita: 474
 Nro. Expediente: 00032-2010-0-0701-JP-CI-01
 Instancia: 5° JUZGADO CIVIL
 Fecha: 14/05/2020 Hora: 8:35 a.m - 8:39 a.m
 Solicitante: JOSE ISIDRO MORENO ABANTO

MOTIVO DE REGISTRO prueba de registro

RESPUESTA DE LA CITA

RESPUESTA D []

107 caracteres restantes.

Aceptar Cancelar

Haga clic en “Aceptar” para registrar la respuesta.

5.4.4. Iniciar Cita

Para iniciar una cita, seleccione en el icono

EL JUEZ TE ESCUCHA
PROGRAMA TU CITA 1.0.5

MI Bandeja > Citas

FILTROS

Nro. Cita: Fecha de inicio: 18/05/2020 Fecha de fin: 19/06/2020 Motivo de Registro: [Todos] Estado: Pendiente

Documento de Identidad:

LISTA DE CITAS

| | NRO. CITA | NRO. EXPEDIENTE | DISTRITO JUDICIAL - ORGANO JURISDICCIONAL | FECHA Y HORA | VIDEOCONFERENCIA | ESTADO | |
|--|-----------|-----------------------|--|--------------------------------|---|-----------------------|--|
| | 520 | COMPETENCIA: 3 - 2020 | CORTE SUPREMA - SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 18/05/2020 12:00 PM - 12:04 PM | | PENDIENTE DE ATENCION | |
| | 523 | CASACION: 5 - 2020 | CORTE SUPREMA - SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 20/05/2020 12:25 PM - 12:29 PM | 01 DIA - 30 HORAS - 30 MINUTOS - 05 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCION | |
| | 521 | CASACION: 5 - 2020 | CORTE SUPREMA - SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 27/05/2020 12:25 PM - 12:29 PM | 08 DIAS - 20 HORAS - 30 MINUTOS - 05 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCION | |
| | 522 | CASACION: 5 - 2020 | CORTE SUPREMA - SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA | 04/06/2020 12:15 PM - 12:19 PM | 16 DIAS - 30 HORAS - 10 MINUTOS - 05 SEGUNDOS | PENDIENTE DE ATENCION | |

Total: 4 registros. 1 3

Atención Virtual
Con Link de Videoconferencia

Luego se mostrara la siguiente ventana en la cual se detalla el link de acceso a la videoconferencia para la cita programada.

Informativo
Operación realizada satisfactoriamente

LINK DE VIDEOCONFERENCIA

DETALLE LA CITA

Nro. cita: 520
Nro. Expediente: COMPETENCIA: 3 - 2020
Instancia: SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA
Fecha: 18/05/2020 Hora: 12:00 p.m - 12:04 p.m
Solicitante: JORGE CHIAPPE LUZURIAGA

Para ingresar a la Videoconferencia haga [clic aquí](https://meet.google.com/su-trna-xwd).
Si no puede abrir el link, copie y pegue la siguiente dirección en su navegador:
<https://meet.google.com/su-trna-xwd>

Cerrar

5.4.5. Finalizar Cita

Para finalizar una cita, seleccione la cita y haga clic en “Finalizar”.

Av. Paseo de la República S/N Palacio de Justicia, Cercado, Lima - Perú
Copyright - 2019 Todos los derechos reservados
Recomendado para Chrome, Mozilla Firefox, Explorer 9 o versiones superiores

El sistema abrirá un formulario para suministrar los datos requeridos para finalizar una cita.

FINALIZAR ATENCIÓN

DETALLE LA CITA

Nro. cita: 320
 Nro. Expediente: COMPETENCIA: 3 - 2020
 Instancia: SEGUNDA SALA SUPREMA CONSTITUCIONAL Y SOCIAL TRANSITORIA
 Fecha: 18/05/2020 Hora: 12:00 p.m - 12:04 p.m
 Solicitante: JORGE CHIAPPE LUZURIAGA

OBSERVACION

120 caracteres restantes.

Finalmente, haga clic en “Aceptar” para registrar la finalización de una cita.

La información registrada, se enviara al sistema de Visitas que esta publicada en el portal de transparencia.

6. GLOSARIO DE TÉRMINOS

| N° | TÉRMINO | DESCRIPCIÓN |
|----|--------------|--|
| 1 | URL | <i>Uniform Resource Locator.</i> El URL es la cadena de caracteres con la cual se asigna una dirección única a cada uno de los recursos de información disponibles en la <i>Internet</i> . |
| 2 | Hipervínculo | Objeto en una pantalla que actúa como enlace hacia otra |



| N° | TÉRMINO | DESCRIPCIÓN |
|----|----------------|--|
| | | pantalla |
| 3 | Browser | Software que permite la visualización de los contenidos que presenta una página web. |

7. PREGUNTAS FRECUENTES

| N° | PREGUNTA | RESPUESTA |
|----|--|---|
| 1 | ¿Puedo utilizar cualquier navegador web para acceder al aplicativo? | Si puede utilizar cualquier navegador, sin embargo puede darse el caso en que la presentación de la página no se vea correctamente, es por ello que se recomienda el uso de Internet Explorer 9 o superior y/o Google Chrome y/o Mozilla Firefox. |
| 2 | ¿En qué dispositivos puedo visualizar la consulta? | Se puede visualizar en cualquier dispositivo móvil, tablet, pc y laptop. |